



ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

PODACI O LICU KOJE PODNOSI REKLAMACIJU

Ime i prezime: _____

Adresa za isporuku: _____

Email adresa: _____

Kontakt telefon: _____

PODACI O ROBI

koje možete pronaći na računu koji vam je dostavljen uz robu

Broj narudžbenice/otpremnice: _____

Naziv proizvoda: _____

Bar kod proizvoda: _____

Datum kada vam je isporučena roba: _____

OPIS NEDOSTATKA NA ROBI:

KAKO BISTE ŽELELI DA REŠIMO VAŠU REKLAMACIJU:

(opravka, zamena za drugi proizvod (opisati proizvod koji želite za zamenu), povraćaj novca)

Vaš potpis

NAPOMENA!

Uz Zahtev za reklamaciju neophodno je dostaviti i reklamirani proizvod i sva dokumenta preuzeta uz robu.

POPUNJAVA BELODORE:

Datum prijema zahteva: _____

Reklamaciju primio: _____

(potpis i pečat)